

Relatório Anual da Ouvidoria do município de Anaurilândia

1-foi feito um chamado na ouvidoria de forma pessoal comunicando que tem um poste caindo na rua Nilo Peçanha perto da conveniência do zé Macedo.

Eu Danilo Fonseca Barbosa notifiquei o senhor Edemir Palmeira secretario de obras e defesa civil e o mesmo afirmou que a competência seria da Elektro e não do município.

2º No dia 18 de setembro um protocolo foi aberto dando uma sugestão para a secretaria de educação melhorar a educação pública com tecnologia inclusão e segurança o e-mail foi encaminhado como forma de sugestão para o secretario.

3º No dia 19 de setembro foi aberto um protocolo solicitação de certidão negativa de débitos municipais pois o cidadão tentou tirar no site mas apareceu que não tinha endereço cadastrado mesmo foi encaminhado para o setor de tributação para o Responsável. O setor de tributação informou que nosso Município não dispõe de Cadastro Rural, neste caso, não possuímos tal propriedade rural cadastrada. Caso a solicitação seja sobre Certidão Negativa de Débitos para pessoa física/jurídica ou imóvel urbano.

4ª No dia 02 de setembro foi aberto um chamado de solicitação de informação ou providencia pelo site da prefeitura municipal de Anaurilândia pedindo que um parecer do engenheiro responsável com algumas correções.

No dia 03 após a notificação feita por mim ao secretario Edemir Palmeira

Foi dada a seguinte resposta: Atendendo ao contido em Vosso Expediente, informamos que a Secretaria Municipal de Obras, Defesa Civil, Transportes e Projetos, acolheu o processo referente ao protocolo nº 137/2025 e tendo correções a fazer foi devolvido à origem por meio do portador.

5º No dia 06 10 2025 houve uma solicitação de informação de que um bebe com síndrome rara precisa de um Oftalmologista especialista em orbita pelo sus e que o mesmo esta com dificuldade em saber se existe esse profissional no estado

No dia 09 10 2025 houve contato do Secretario Guilherme Zandonadi a Ouvidoria informando

que todos os esclarecimentos e duvidas já foram resolvidas com a mãe do infante em questão na data de 06 10 2025 que foi acompanhada pela assistente social e que foram sanadas todas as duvidas e informações pertinentes ao caso.

06 º No dia 11 10 2025 foi feita uma reclamação com o seguinte teor

Na rua xxx, escorre agua sujas, do posto de gasolina e desce água de lavagem de roupas, água de pias da Rua São Paulo e água junta lodo e fica com mal cheiro, já levei reclamação uma vez para os Usuários dos SUS, mas

cada dia aumenta e ninguém resolve. Vem as água da rua xxxx e xxx e vão se acumulando ali em frente a minha residência.

A Ouvidoria recebeu e encaminhou para a vigilância sanitária e secretaria de Obras e teve a seguinte resposta

A resposta foi dada que a coordenadoria e supervisão do setor de endemias do município estabeleceu que os agentes de controle de endemias que já realizam visitas domiciliares diárias identificarão e farão a orientação verbal de conscientização no estabelecimento

Foi encaminhado também ao senhor secretario de obras e o mesmo respondeu que vai compartilhar este questionamento com a vigilância sanitária.

07º No dia 20 10 2025 foi feito uma denuncia para retirada de árvore de grande porte que secou foi feito contato pessoal e eletrônico através de email da ouvidoria com o senhor secretario de obras que nos deu a seguinte resposta que iria realizar a poda mas que no momento não teria disponibilidade de pessoal referente pois teria 5 arvores para serem cortadas e a equipe esta empenhada na construção de ponte

08º No dia 18 foi feita a seguinte reclamação que uma empresa terceirizada do município estava demorando para fazer análises de medições e que estaria prolongando por mais de 60 dias

A empresa terceirizada encaminhou a resposta que a medição esta dentro do prazo e que seria necessário a análise individual de cada caso

09º No dia 22 11 2025 recebemos uma reclamação que o portal da transparência estava inoperante

Fizemos o encaminhamento para controladoria e o mesmo foi respondido pelo controlador que encaminhou para o responsável pela infraestrutura de rede

Após contato com o responsável pela infraestrutura de rede, foi verificado um problema no subdomínio, o qual já foi corrigido.

10º No dia 20 11 de 2025 foi feita uma nova reclamação que alguns meses foi feita um a reclamação que estaria empossando agua em frete a uma residência e causando mau cheiro

O encaminhamento foi enviado ao secretario de obras.

Resumo de 2025

5 notificação que foi enviada ao senhor secretario de obras Edmir palmeira

1 sugestão para melhoria na secretaria de educação que foi enviada a secretaria de educação Joselaine Garcia dos Santos cordeiro

1 solicitação de informação que foi encaminhada ao setor de tributação ao senhor Gabriel Mendes

1 solicitação ou reclamação que foi encaminhada ao senhor secretário de saúde Guilherme Zandonadi

1 solicitação ou reclamação que foi para secretaria de obras ao senhor Edemir Palmeira e a vigilância sanitária

1 solicitação ou reclamação que foi encaminhada a controladoria e foi respondida pelo senhor controlador Lucas

Ao todo foram 10 manifestações ao ano

Manifestações respondidas 9

Manifestações encaminhadas a outro órgão 01

Manifestações arquivadas 00

Manifestações em tramitação 00

Classificação e tipos de manifestações

Reclamações 6

Solicitações 3

Elogios 0

Sugestões 1

Dentre as denúncias verificamos que nenhuma reiteram o mesmo problema

Relatório referente ao ano de 2025

Obs eu Danilo Fonseca Barbosa entrei em exercício no cargo como ouvidor geral no dia 01 de setembro de 2025 data que foi criada a ouvidoria do município de Anaurilândia.

Atenciosamente Danilo Fonseca Barbosa Ouvidor Geral

Ass:

