

Memória de Cálculo

1. Objeto

A presente memória de cálculo tem por finalidade demonstrar a metodologia adotada para definição dos quantitativos estimados da contratação de empresa especializada para o licenciamento de software de gestão da Assistência Social, em formato local e web simultaneamente, com módulos integrados entre si, compreendendo os serviços de implantação, migração e conversão de dados, parametrização, e, quando necessária, customização, treinamento, manutenção e suporte técnico, visando atender às necessidades da Secretaria Municipal de Assistência Social do Município de Anaurilândia/MS.

2. Período de utilização dos itens:

Por se tratar de solução tecnológica de uso contínuo, necessária ao funcionamento regular das rotinas administrativas, técnicas e operacionais da Secretaria Municipal de Assistência Social, adotou-se como base o período de 12 (doze) meses para o item de licenciamento, manutenção, atualização e suporte técnico continuado.

Além disso, considerou-se 1 (um) serviço inicial para implantação da solução, compreendendo conversão/migração de dados, parametrização, configuração e treinamento técnico inicial dos usuários.

Também foi previsto quantitativo estimado de 150 (cento e cinquenta) horas técnicas para a realização de treinamentos complementares e suporte operacional adicional, quando solicitados após a conclusão da implantação.

Período considerado: 12 meses (vigência estimada do contrato).

3. Consumo real por item:

A definição dos quantitativos não decorre de consumo variável, mas da necessidade de disponibilização contínua da solução ao longo de toda a vigência contratual.

Assim, foi adotado o critério de:

- a) previsão de 12 (doze) meses para o item de licenciamento do software, incluindo manutenção, atualização e suporte técnico continuado;
- b) previsão de 1 (um) serviço técnico inicial, concentrado na fase de entrada em funcionamento da solução, abrangendo implantação, migração e conversão de dados, parametrização, configuração e treinamento técnico inicial;
- c) previsão de 150 (cento e cinquenta) horas técnicas para atendimentos complementares, voltados a treinamentos adicionais e suporte operacional após a implantação, quando demandados pela Administração;
- d) manutenção da solução de forma integrada e ininterrupta durante todo o período contratual.

4. Padronização da Unidade:

Para esta contratação, admitem-se as seguintes unidades:

- a) **Mês:** para o licenciamento da solução com manutenção, atualização e suporte técnico continuado;
- b) **Serviço:** para a implantação da solução, compreendendo conversão/migração de dados, parametrização, configuração e treinamento técnico inicial;
- c) **Hora:** para treinamentos complementares e suporte operacional adicional, quando solicitados após a implantação.

5. Cálculo da base do quantitativo:

Item	Descrição	Unidade	Quantidade
1	Licenciamento de software de gestão da Assistência Social, em ambiente local e web, com módulos integrados entre si, incluindo manutenção, atualização e suporte técnico continuado	Mês	12
2	Implantação da solução, compreendendo conversão/migração de dados, parametrização, configuração e treinamento técnico inicial	Serviço	1
3	Hora técnica para realização de treinamentos complementares e suporte operacional adicional, quando solicitados após a conclusão da implantação	Hora	150

Os quantitativos acima observam a modelagem consolidada no Termo de Referência, mantendo a contratação em lote único, com solução integrada, sem fracionamento operacional entre licenciamento, implantação e suporte técnico complementar, em razão da interdependência entre as etapas e da necessidade de continuidade da prestação.

6. Estoque Mínimo:

Não se aplica, em razão da natureza do objeto, que consiste em prestação de serviço continuado de disponibilização de solução tecnológica.

7. Ajustes Técnicos:

Houve ajuste técnico na consolidação dos quantitativos para adequação ao Termo de Referência, o qual estruturou o objeto em 3 (três) itens: licenciamento mensal da solução, serviço inicial de implantação e horas técnicas para treinamento complementar e suporte operacional adicional.

8. Resultado por Item:

Item 1 – Licenciamento da solução com manutenção, atualização e suporte técnico continuado

Total base: 12 meses

Quantidade final estimada: 12

Item 2 – Implantação da solução, conversão/migração de dados, parametrização, configuração e treinamento técnico inicial

Total base: 1 serviço

Quantidade final estimada: 1

Item 3 – Horas técnicas para treinamentos complementares e suporte operacional adicional

Total base: 150 horas

Quantidade final estimada: 150 horas

8. Conclusão:

Os quantitativos estimados refletem a necessidade administrativa de contratação de solução integrada de gestão da Assistência Social, contemplando 12 (doze) meses de licenciamento com manutenção, atualização e suporte técnico continuado, 1 (um) serviço inicial de implantação e 150 (cento e cinquenta) horas técnicas para treinamentos complementares e suporte operacional adicional, em conformidade com a modelagem definida no Termo de Referência e compatível com as premissas técnicas do Estudo Técnico Preliminar.

Anaurilândia/MS, 19 de abril de 2026.

EDYJANE GALLI DO NASCIMENTO HAMAMOTO
Secretária Municipal de Assistência Social